

Kişisel Veri İşleme Politikası

Sayın Müşterilerimiz, Çalışanlarımız, Çalışan Adaylarımız, İş Ortaklarımız, Potansiyel Müşterilerimiz, Ziyaretçilerimiz, Dual Mimarlık Dekorasyon Turizm İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi (“**Dual Mimarlık**”) olarak kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca “veri sorumlusu” sıfatıyla kişisel verileriniz ve işleme süreçleri hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR

Müşterilerimiz ve Potansiyel Müşterilerimiz

- Kimlik bilgileriniz (Ad,- soyad)
- İletişim bilgileriniz (telefon numarası, e-posta adresi)
- Ürün veya Hizmet Satışı ve Ürün ile Hizmet Kullanım Bilgileri (Satış bilgileri, Satış Tarihi, Zamanı, Ödeme Şekli)
- Faturada bulunmasını istemeniz halinde (T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, Şahıs Şirketi Bilgileri)
- İmza sirkülerinde yer alan bilgiler
- Müşteri temsilcilerinin çalıştığı şirket bilgisi
- Müşteri yetkililerinin hesap bilgileri
- Müşteri’ye verilen hizmet veya satılan ürün kapsamında satış sonrası destek verilmesine ilişkin müşteri tarafından paylaşılan bilgiler
- Müşterilerin konut veya işyerlerine ilişkin görsel kayıtlar

İş Ortakları Çalışanları ve Yetkilileri

- Kimlik bilgileriniz (Ad - soyad)
- İletişim bilgileriniz (telefon numarası, e-posta adresi)
- Ürün veya Hizmet Satış Bilgileri (Satış bilgileri, Satış Tarihi, Zamanı, Ödeme Şekli Faturada bulunmasını istemeniz haline (T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, şahıs şirketi bilgileri)
- İmza sirkülerinde yer alan bilgiler
- Tedarikçi veya iş ortakları çalışanları ve yetkililerinin mesleki verileri, ziyaretleri sırasında alınan görsel verileri
- İş Ortakları çalışanlarının özlük bilgileri

Çalışan Adaylarımız

- Kimlik bilgileriniz (Ad - soyad, doğum tarihi, T.C. Kimlik Numarası, doğum yeri, tarihi)
- İletişim bilgileriniz (adres, e-posta adresi, telefon numarası)
- Cinsiyet bilginiz
- Eğitim ve mesleki bilgileriniz
- Referanslara ilişkin bilgileriniz
- Sağlık durumunuza ilişkin genel bilgiler
- Başvuruda tarafımızca talep edilmiş olan özgeçmişinize dair bilgiler
- Çalışanların fotoğrafları veya görüşme sırasında alınan kamera kayıtları
- Çalışanların adli sicil kaydı ile alınan yaptırımlarına ilişkin veriler

Çalışanlarımız

- Kimlik Bilgileriniz (Ad - soyad, doğum tarihi, T.C. Kimlik Numarası, adres)
- İletişim bilgileriniz (adres, e-posta adresi, telefon numarası)
- Ehliyet Durumunuz
- Sağlık Raporunuz
- Fotoğrafınız
- Özgeçmişiniz
- Performans durumunuz, alınan eğitimleriniz, kanunen zorunlu olarak işlenmesi gereken bilgileriniz, iş sırasındaki yönetim hakkı kapsamında ve KVKK kapsamında işlenen verileriniz
- İşyerine giriş çıkış kayıtlarınız
- İşyerinde çalışmalarınızın yönetim hakkı kapsamında kamera kayıtlarının alınması sırasında verilerinizin işlenmesi

Ziyaretçilerimiz

- Kimlik Bilgisi (Ad, Soyad, İmza)
- Görsel Verileriniz
- Fiziksel Mekân Güvenliği

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir;

Genel Amaçlar

- Bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde sorun ve şikayetlerinizi çözümlmek ve gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçebilmek amacıyla kimlik ve iletişim bilgilerinizi,
- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek, İş Kanunu ve diğer sair mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerimizi yerine getirmek, yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi güvenliği başta olmak üzere diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla kimlik, iletişim, fatura, alışveriş bilgilerinizi, log kayıtlarınızı,
- Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması amacıyla kimlik, iletişim, fatura, hizmet bilgileriniz
- Şirketimizin tabi olduğu ulusal ve uluslararası sertifika, yükümlülük süreçlerinin yönetilmesi amacı ile,

İş İlişkisi Açısından

- Çalışanlar ile iş sözleşmesinin kurulabilmesi ve gereğinin yerine getirilebilmesi, iş ilişkisinin ispatlanması,
- Seyahat sigortalarının, uçak ve otel rezervasyonlarının yapılabilmesi, maaş banka hesaplarının açılabilmesi, zorunlu BES ödemeleri, sosyal güvenlik prim ödemelerinin yapılabilmesi,
- İş ilişkisinin kurulması veya kurulabilmesi amacı ile,
- Dual Mimarlık kapsamında performans ölçümlerinizin yapılması, verimliliğin artırılması amacı ile
- İSG ve genel sağlık mevzuatından kaynaklanan sebeplerle eğitimlerin yapılması ve mevzuattan kaynaklı sebeplerle ilgili kuruluşlara bilgi verilmesi amacı ile

Ürün Satışlarımız Açısından

- Satış sonrası operasyonel süreçlerin yerine getirilebilmesi amacıyla bilgilerinizi kaydetmek amacıyla kimlik, iletişim ve alışveriş bilgilerinizi,
- Size ilişkin sistemimizde oluşturduğumuz kayıtların diğer müşterilere ilişkin kayıtlardan ayırt edilebilmesi, fatura ibraz etmeksizin satış sonrası operasyonel süreçlerden faydalanabilmenizi sağlamak amacıyla kimlik ve iletişim bilgilerinizi,
- Fatura düzenlenmesini talep etmeniz halinde fatura düzenlenebilmesi amacıyla kimlik ve fatura bilgilerinizi,
- Mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kimlik ve fatura bilgilerinizi,
- Satış süreçlerini geliştirmek açısından sosyal medya, etkinlik, konferans, webinar ve çeşitli mecralarda ürün ve hizmet satışını artırma çalışmaları kapsamında,

Ürün veya Hizmet Satın Alımlarımız Açısından

- Satın Alım sonrası operasyonel süreçlerin yerine getirilebilmesi amacıyla ilgili kişilerin bilgilerini kaydetmek amacıyla kimlik, iletişim bilgilerinizi,
- Size ilişkin sistemimizde oluşturduğumuz kayıtların diğer müşterilere ilişkin kayıtlardan ayırt edilebilmesini sağlamak amacıyla kimlik ve iletişim bilgilerinizi,
- Ürün veya Hizmet satın alımı kapsamında Dual Mimarlık tarafından verilen hizmetin ve ürün sonrası destek hizmetine bağlı olarak log kayıtlarının, ürünler ve hizmetler ile ilişkilendirilen bilgilerinizi,
- Mevzuattan kaynaklanan saklama yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kimlik ve fatura bilgilerinizi,

Fiziksel Mekanlar Açısından

- Fiziksel mekân güvenliğini sağlamak için tesisimizde ziyaretçilerin kimlik ve imza verileri ile görsel verileri İSG yönetmelikleri gereğince işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Dual Mimarlık tarafından; işe alımlar ve iş alım sonrası iş sözleşmesi kurulması ile beraber, fiziki konumlarda görsel cihazlar ve fiziksel formlar ile, giriş çıkış kayıtları ile ürün satışları kapsamında ürün ve hizmet satış sözleşmeleri ve buna ilişkin süreçlerde, ürün satın alma ve hizmet alma süreçlerinde yapılan sözleşme ve buna ilişkin süreçlerde işlenmektedir.

Dual Mimarlık olarak kişisel verilerinizi;

- Satış ve satın alma süreçlerine ilişkin olarak “sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması”, “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” ile “hakların tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin ve aktarmanın zorunlu olması hukuki sebebine” dayanarak;
- İş İlişkisi Açısından “sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması”, “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” ile “Kanunlarda açıkça yazılı olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması” sebeplerine dayanarak;
- Fiziksel mekanlarda güvenlik kameraları ile kayıt yapılmasına ilişkin olarak “veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “hakların tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin ve aktarmanın zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak;
- Genel amaçlarda ise “hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi” ile “Kanunlarda açıkça yazılı olması” ve “veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması” sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ AKTARILMASI

Dual Mimarlık olarak kişisel verilerinizi;

- Kişisel veri toplama süreçlerinde ürün ve hizmet desteği almak gibi amaçlarla yurtiçinde bulunan iş ortakları ve hizmet sağlayıcılarıyla (veri tabanı, elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, danışmanlık, vb. hizmeti veren firmaları ile) veya yurtiçindeki iş ortaklarımızla,
- Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara,
- Ürünlerinize ilişkin hizmetlerde bulunan geliştiricilerimiz ve iş ortaklarımız ile,
- Eğitimler alınması ve mevzuata uyum kapsamında çalıştığımız iş ortakları ile paylaşmaktayız

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereğince; işbu Politikanın "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Dual Mimarlık'a başvurarak,

- ✓ Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel Verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel Verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurtiçinde veya yurtdışında Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ✓ KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- ✓ Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına kullanabilirsiniz.

İLETİŞİM

Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak Dual Mimarlık'ın söz konusu başvuru prosedürü için tahsis edilmiş olan muhasebe@dualmim.com e-posta adresine, Dual Mimarlık sistemleri üzerindeki kayıtlı e-postanızdan, veya Dual Mimarlık'ın aşağıda belirtilen adresine yazılı olarak iletebilirsiniz (İlgili talebin yasalar gereği belirli bir prosedürde yapılması gereken hallerde söz konusu prosedüre uyulması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

Adres : Yeşilbayır Mahallesi, Akdeniz Bulvarı Apt. No:76 AA Döşemealtı /Antalya

Telefon : 0242 248 36 66

ÇEREZ POLİTİKASI

Dual Mimarlık olarak, web sitemizin kullanımını kolaylaştırmak ve sitemizin kullanımını kişiselleştirmek amacıyla çerezler, piksel etiketleri ("pikseller") ve yerel saklama teknolojileri kullanılmaktadır. Bu sayfanın, anılan teknolojilerin niçin kullanıldıklarını ve bunları kontrol etmeyi veya -tercihiniz bu yöndeyseniz- silmeyi anlamanıza yardımcı olmasını istiyoruz.

Çerez Nedir?

Müşterilere ve ziyaretçi web siteleri üzerinden ürün veya hizmet sunan neredeyse bütün firmalar, bu web sitelerinde çerezler kullanılmaktadır. Sizlere daha iyi, hızlı ve güvenli bir alışveriş deneyimi yaşatmak ve ürün ve hizmetlerimizi sizlerin talep ve ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmek için, biz de çerezler kullanıyoruz. Çerez, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza (örneğin; bilgisayar veya cep telefonu) depolanan küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler, bir web sitesini ilk ziyaretiniz sırasında tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza depolanabilirler. Aynı siteyi aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde tarayıcınız cihazınızda site adına kayıtlı bir çerez olup olmadığını kontrol eder. Eğer kayıt var ise, kaydın içindeki veriyi ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine iletir. Bu sayede web sitesi, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğinizi anlar ve size iletilecek içeriği de ona göre tayin eder.

Çerezler Neden Kullanılır?

Bazı çerezler, daha önceki ziyaretlerinizde kullandığınız tercihlerin web sitesi tarafından hatırlanmasını sağlayarak, sonraki ziyaretlerinizin çok daha kullanıcı dostu ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmasını sağlar.

Çerezleri Kontrol Etme ve Silme

Çerezlerin kullanımına ilişkin tercihlerinizi değiştirmek ya da çerezleri engellemek veya silmek için tarayıcınızın ayarlarını değiştirmeniz yeterlidir. Birçok tarayıcı çerezleri kontrol edebilmeniz için size çerezleri kabul etme veya reddetme, yalnızca belirli türdeki çerezleri kabul etme ya da bir web sitesi cihazınıza çerez depolamayı talep ettiğinde tarayıcı tarafından uyarılma seçeneği sunar. Aynı zamanda daha önce tarayıcınıza kaydedilmiş çerezlerin silinmesi de mümkündür. Çerezleri kontrol edilmesine veya silinmesine ilişkin işlemler kullandığımız tarayıcıya göre değişebilmektedir.

Kategori 1- Kesinlikle Gerekli Çerezler

Bu çerezler web sitesini dolaşımınız, web sitesinin güvenli alanlarına erişimin sağlanması ve izinlerin ortaya konulması için önemlidir. Bu çerezler olmadan, sitemizde bulunan alışveriş sepeti veya ödeme sayfası gibi talep ettiğiniz hizmetler sağlanamaz.

ÇEREZ	ÇEREZ'İN TANIMI
<code>__cfduid</code>	Güvenli ağ trafiğini yönetmektedir.
<code>__sharethis_cookie_test__</code>	Siteye girişte tarayıcının çerez uyumluluğu kontrol edilmektedir.

csrftoken	Siteler Arası İstek Sahtekarlığını (CSRF) önlemektedir.
------------------	--

Kategori 2- "İstatistik" Çerezleri

Bu çerezler, ziyaretçilerimizin web sitesini nasıl kullandıkları hakkında bilgi toplamaktadır. Örneğin, hangi ziyaretçilerin en sık gidecekleri sayfaları ve web sayfalarından hata mesajları alıp almadıklarını bilmemizi sağlar. Bu çerezler, bir ziyaretçiyi tanımlayan bilgileri değil anonim olarak bilgi toplama işlemi yapmaktadır.

ÇEREZ	ÇEREZ'İN TANIMI
_ga	Google Universal Analytics ile ilişkisi olan bir çerezdır. Bu çerez, istemci tanımlayıcısı olarak rastgele oluşturulmuş bir numara atayarak benzersiz kullanıcıları ayırmak için kullanılır. Sitelerin analiz raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır.
_gat	Google Universal Analytics ile ilişkilidir - yüksek trafik alanlarındaki verilerin toplanmasını sınırlar
_gid	24 saatlik bir kullanıcı analitiği depolaması yapmaktadır.
_hjid	İstatiksel anlamda kullanıcıya bir kimlik tanımlamaktadır
ajs_anonymous_id	Kullanıcı hareketlerini izlemektedir.
collect	Mobil cihaz hareketlerini takip etmekte olup, bu verileri Google Analytics ile paylaşmaktadır.

Kategori 3: Hedefleme / Reklam Çerezleri

Bu çerezler, reklamları sizinle ilgi alanlarınıza uygun olarak reklam kampanyasının etkinliğini ve reklam sayısını ölçmek için kullanılmaktadır. Genellikle web sitesi operatörünün izniyle reklam ağları tarafından yerleştirilirler. Ziyaret ettiğiniz web sitelerini hatırlayarak bu bilgileri 3. kişi niteliğindeki reklam verenler gibi diğer kuruluşlarla paylaşmaktadır. Çok sıklıkla çerezler hedefleme amacıyla diğer reklamların sitelerine link vermektedir. İşbu çerezler Dual Mimarlık'ın birinci parti işletici olduğu çerezler olmayıp, kullanıcıların daha önce verdiği izinler üzerinden hedefleme yapılmaktadır.

_asc, _auc, atrk.gif	Amazon firması Alexa tarafından analiz edilen ziyaretçi verisini analiz etmektedir.
Fr, Fbp, tr	Facebook tarafından sağlanan çerezler olup, reklam amaçlı kullanılan çerezlerdir
Ads	Google Adwords çerezi olup ziyaretçi datası vermektedir.
lang	Site dilini hatırlayıcı nitelikte bir çerezdır.
__tld__	Kullanıcı tercihlerine göre reklamlama yapmaktadır
_hjIncludedInSample	Kullanıcının istatistiksel olarak bir sıralamada tutulmasını sağlamaktadır
ajs_user_id	Kullanıcı hareketlerine göre segmente etmektedir

ajs_group_properties	Kullanıcıları segmente ederek daha özel reklam sağlanmaktadır.
sc_timings	Kullanıcının hangi ürünleri incelediğini göstermektedir

Saklama Süresi

Çerezler, farklı süreler boyunca saklanmaktadır:

- Oturum Çerezleri: Oturum Çerezleri sadece web sitemize yaptığımız ziyaret süresince saklanır, dolayısıyla web sitemizden birine veya bir tarayıcı oturumuna yaptığımız mevcut ziyaretiniz süresince Çerez kullanılır.
- Kalıcı Çerezler: Kalıcı Çerezler, bilgisayarınızın veya mobil cihazınızın sabit diskinde, web sitemize yaptığımız ziyaretlerin veya bir tarayıcı oturumunun ötesinde saklanır. Web sitemizi bir sonraki ziyaretinizde sizi tanımamıza ve web sitemizi kullanmanızın kolaylaştırılması mümkün kılınır.
- Süreli Çerezler: Yerleşiren program tarafından tanımlanan ve süre ile sınırlı çerezler de bulunmaktadır.